

Teknisk brukerveiledning

Rapportverktøy i [bedrekommune.no](https://www.bedrekommune.no)

KF, oppdatert 28. april 2021

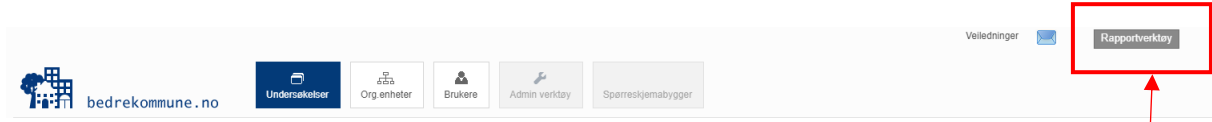


Innhold

Innhold	2
Innlogging	3
Utvalg	3
Velg enhet.....	3
Velg indikator.....	4
Visninger	5
Tabelloversikt	5
Vertikale søyler	5
Tidsserie.....	6
Svarfordeling.....	6
Eksportmuligheter	7
Excel.....	7
PDF.....	7
Lenke til siden.....	7
Lenke til tabell/figur	8
Lage rapport	8
Mine rapporter	8
Trenger du hjelp?	8

Innlogging

Alle med brukertilgang i bedrekommune.no har automatisk tilgang til rapportverktøyet. I rapportverktøyet har man tilgang til de samme enhetene som man ellers har i bedrekommune.no. Inngangen til rapportverktøyet finnes øverst i bedrekommune.no. Verktøyet åpnes i en ny fane når du klikker på knappen.



Utvalg

Velg periode



Bruk listen under Velg periode for å velge hvilke år du ønsker å se resultater fra. Hold inne *Shift*-knappen for å velge flere år. Merk at i overgangen til 2012 ble flere av brukerundersøkelsene revidert, og 2012 er derfor startåret i dette verktøyet.

Velg enhet



Du har tilgang til de samme enhetene som du ellers har i bedrekommune.no. Disse vil vises under overskriften *Velg enhet*. Sett en hake ved siden av den eller de enhetene du ønsker å se resultater fra.

Velg indikator

Indikatorer

- Barnehage - foreldre / foresatte (Skala 1-6)
- Barnevern - spørsmål til barn og unge (Skala 1-4)
- Barnevern - foreldre/foresatte (Skala 1-6)

Basert på valg av år og enhet filtrerer systemet ut hvilke undersøkelser som er tilgjengelige. I vårt eksempel har vi valgt året 2020 og fra strukturen har vi valgt *Kommune* og *Teknisk virksomhet*.

Dette er KOSTRA-tjenesteområdene som er spesifikt knyttet opp mot brukerundersøkelsen Byggesaksbehandling, og generelt mot Medarbeiderundersøkelsen. For oversikt over hvilke undersøkelser som tilhører strukturen, se i *Teknisk brukerveiledning* på www.bedrekommune.no

For å velge spørsmål og spørsmålskategorier fra undersøkelsene, bruk + ikonet ved siden av undersøkelsene, og merk det du ønsker. I vårt tilfelle velger vi spørsmålskategorien *Resultat for brukerne*, samt to underliggende spørsmål til kategorien fra undersøkelsen *Byggesaksbehandling*:

Indikatorer

- Resultat for brukerne
 - forutsigbarheten i saksbehandlingen?
 - kvaliteten i saksbehandlingen?
 - faktisk saksbehandlingtid/svartid?
- Respektfull behandling
- Pålitelighet
- Tilgjengelighet
- Informasjon

Vi går videre ned i listen og velger også en spørsmålskategori og to spørsmål fra undersøkelsen for vann og avløp:

- Vann og avløp - brukere (Skala 1-6)
 - Bakgrunnsspørsmål
 - Resultat for brukeren
 - er du fornøyd med smaken på drikkevannet?
 - er du fornøyd med temperaturen på drikkevannet?
 - er du fornøyd med klarheten på drikkevannet?
 - er du fornøyd med vanntrykket?

Etter du har valgt periode, enhet og indikatorer for rapporten, velger du *Kjør rapport*.

Velg periode

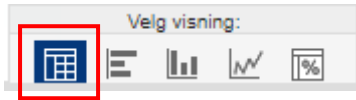
2020
2019
2018
2017

Velg først perioder, enheter og indikatorer du ønsker å ha med i rapporten, trykk så på "Kjør rapport" for å generere.

Visninger

Bruk ikonene til høyre for *Velg visning* for å bytte mellom visninger.

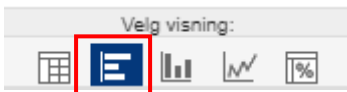
Tabelloversikt



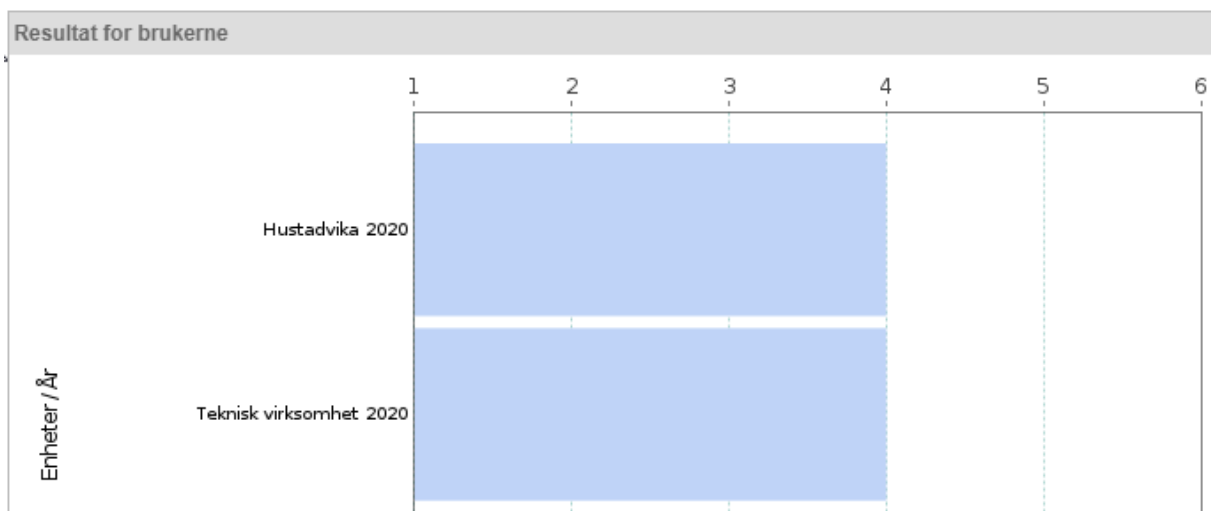
Tabelloversikt er standardvisningen, resultatene vises i Gjennomsnittlig tilfredshet pr spørsmål og pr spørsmålskategori.

Geografisk område	Undersøkelse	Datagrunnlag	2020
Hustadvika	Byggesaksbehandling (Skala 1-6)	Resultat for brukerne	4,0
	Byggesaksbehandling (Skala 1-6)	forutsigbarheten i saksbehandlingen?	3,8
	Byggesaksbehandling (Skala 1-6)	kvaliteten i saksbehandlingen?	4,3
	Vann og avløp - brukere (Skala...)	Resultat for brukeren	4,9
	Vann og avløp - brukere (Skala...)	er du fornøyd med smaken på drikkevannet?	5,5
	Vann og avløp - brukere (Skala...)	er du fornøyd med temperaturen på drikkevannet?	5,5

Liggende søylediagrammer



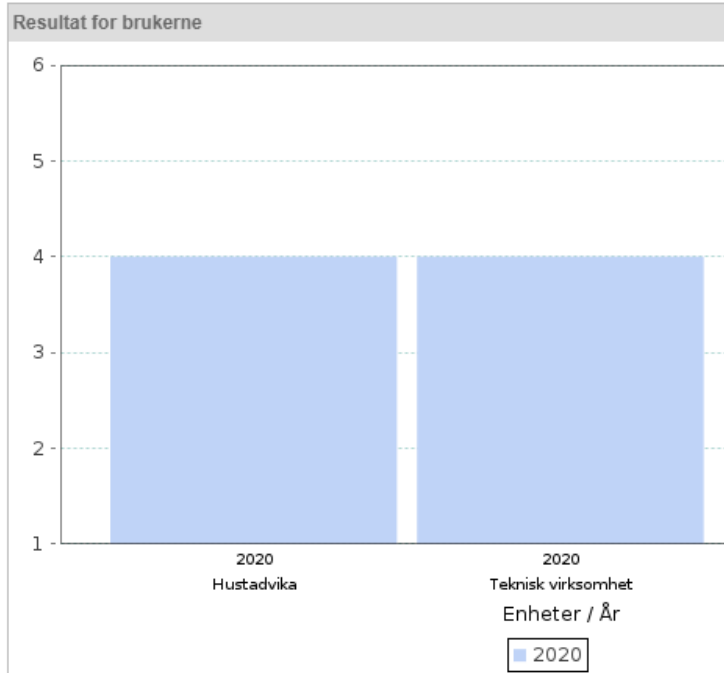
Tallene vises i liggende søylediagrammer



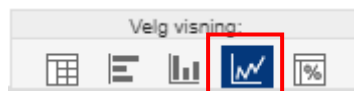
Vertikale søyler



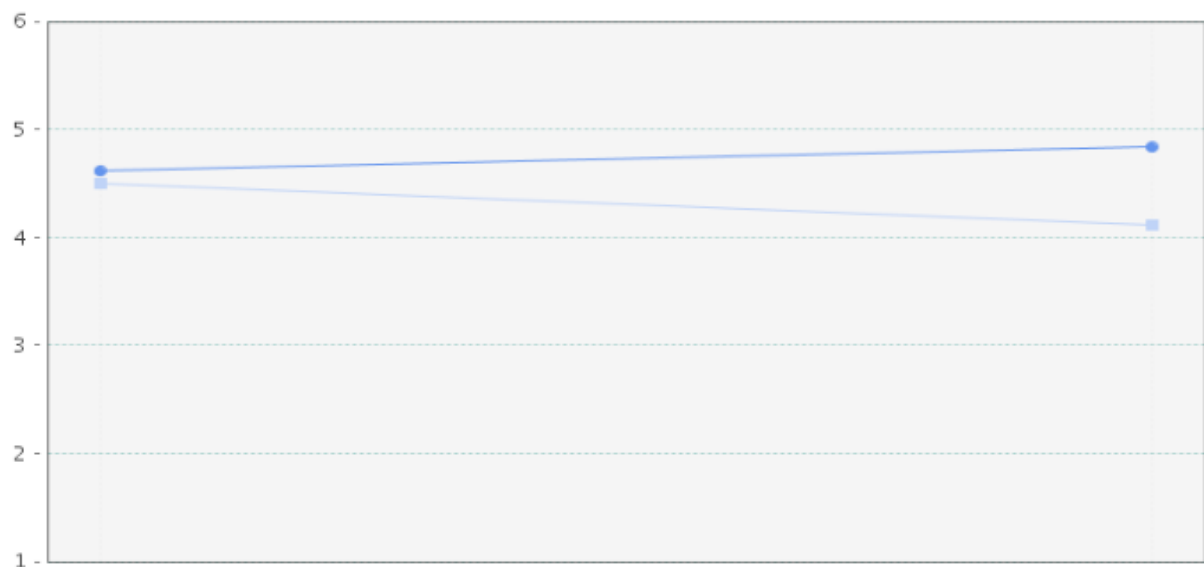
Tallene vises i stående søylediagrammer.



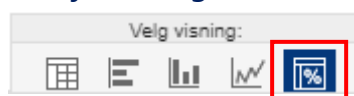
Tidsserie



Linjediagram som viser utvikling over tid. Dersom man velger flere enheter i strukturen, vil disse merkes med unike farge- og ikonkombinasjoner.



Svarfordeling

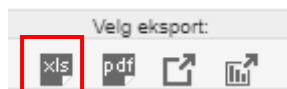


Viser resultatene fordelt i prosenter pr. svaralternativ. Gjelder kun enkeltspørsmål, ikke dimensjoner.

Geografisk område	Undersøkelse						Datagrunnlag	
Hustadvika							er du fornøyd med smaken på drikkevannet?	
2020	Svært liten grad	-	-	-	-	Svært stor grad	Vet ikke	Totalt
	2.3%	0.8%	0.8%	4.5%	24.8%	66.9%	0.0%	133

Eksportmuligheter

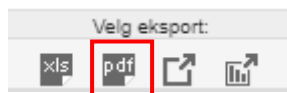
Excel



Resultatene fra *Tabelloversikt* eksporteres i Excel.

	A	B	C	D
1	Geografisk område	Datagrunnlag	2020	
2	Hustadvika	Resultat for brukerne	4,0	
3		forutsigbarheten i saksbehandlingen?	3,8	
4		kvaliteten i saksbehandlingen?	4,3	
5		Resultat for brukeren	4,9	
6		er du fornøyd med smaken på drikkevannet?	5,5	
7		er du fornøyd med temperaturen på drikkevannet?	5,5	
8				

PDF



Via eksport til PDF lages en PDF-fil med alt innhold fra rapporten. Resultatene fra *Tabelloversikt* lagres på første side, og diagrammer legges inn fra side to.

Geografisk område	Undersøkelse	Datagrunnlag	2020
Hustadvika		Resultat for brukerne	4.0
		forutsigbarheten i saksbehandlingen?	3.8
		kvaliteten i saksbehandlingen?	4.3
		Resultat for brukeren	4.9
		er du fornøyd med smaken på drikkevannet?	5.5
		er du fornøyd med temperaturen på drikkevannet?	5.5

Lenke til siden



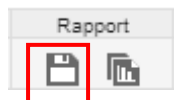
Dersom du ønsker å dele rapporten du har laget med en kollega eller publisere ut til dine ansatte, bruk Lenke til denne siden. Det åpnes et nytt vindu i nettleseren med rapporten du har laget. Kopier nettadressen i vinduet og del med andre.

Lenke til tabell/figur

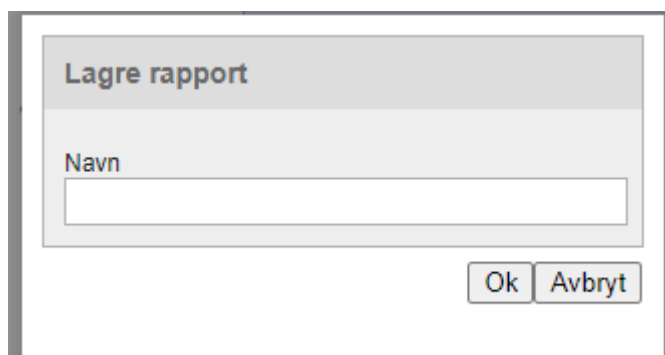


Dersom du ønsker å dele en tabell eller figur med andre, kan du lenke til denne. du har laget med en kollega eller publisere ut til dine ansatte, bruk Lenke til denne siden. Det åpnes et nytt vindu i nettleseren med tabellen du har laget. Kopier nettadressen i vinduet og del med andre.

Lage rapport



Trykk på Lagre rapport, skriv inn et navn på rapporten og velg OK.

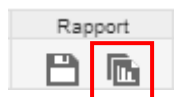


Lagre rapport

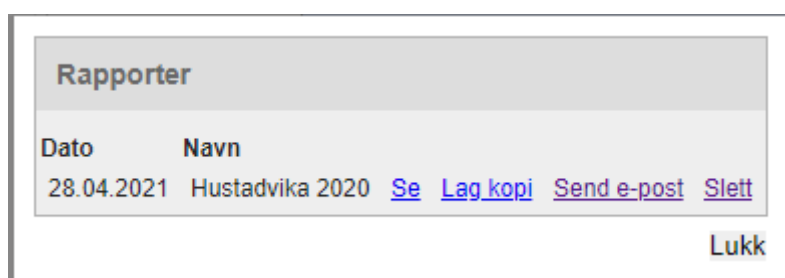
Navn

Ok Avbryt

Mine rapporter



Lagrede rapporter finner du igjen under inngangen Mine rapporter.



Rapporter	
Dato	Navn
28.04.2021	Hustadvika 2020

[Se](#) [Lag kopi](#) [Send e-post](#) [Slett](#)

Lukk

Rapporten kan vises i nettleseren ved å trykke på *Se*. Velg *Slett* for å slette rapport. Bruk *Send e-post* for å sende denne som en lenke via e-post.

Trenger du hjelp?

Vår kundeservice er åpen alle hverdager fra 08:00 til 16:00. ring 24 13 28 50, eller send epost til bedrekommune@kf.no.